

Curriculum vitae



Informații personale

Nume / Prenume

Adresa

Naționalitate

Data nașterii

Sex

Locul de muncă

Perioada

Funcția sau postul ocupat

Activități și responsabilități principale

Numele și adresa angajatorului

Tipul activității sau sectorul de activitate

Locul de muncă

Perioada

Funcția sau postul ocupat

Activități și responsabilități principale

Numele și adresa angajatorului

Tipul activității sau sectorul de activitate

Locul de muncă

Perioada

Funcția sau postul ocupat

Activități și responsabilități principale

Numele și adresa angajatorului

Tipul activității sau sectorul de activitate

Locul de muncă

Perioada

Funcția sau postul ocupat

Activități și responsabilități principale

Numele și adresa angajatorului



POP LUCIA ADELA

Cluj-Napoca

Română

14.10.1968

feminin

Decembrie 2009 - prezent

Lector cursuri

Predare și susținere de cursuri la distanță, întocmirea suportului de curs, a programei și a testului final de evaluare

S.C. PUBLIC EUROCONSULTING S.R.L.

Resurse umane

August 2009 - prezent

Psiholog acreditat cu specializarea psihologia muncii și organizațională

Evaluare și testare psihologică în domeniul psihologiei muncii: angajare, menținere în funcție, angajare în posturi de conducere, lucru în condiții speciale, etc.

CABINET INDIVIDUAL DE PSIHOLOGIE POP PETRONICA

Psihologie, Resurse umane

Aprilie 2006 – Iulie 2009

Supervizor zonal

Recrutarea, organizarea și instruirea echipei de evaluatori; coordonarea activității de evaluare a serviciilor oferite clienților de către angajații societăților cu care S.C. Eurocoaching S.R.L. se află în relații contractuale

S.C. EUROCOACHING PERFORMANTA S.R.L.

servicii de mystery shopping, training și recrutare

2006 - prezent

Asistent farmacie

Relaționare pacienți/clienți, identificarea nevoilor acestora, recomandare și eliberare medicamente, responsabilitatea recomandărilor făcute, respectarea deontologiei profesionale; crearea și promovarea unei imagini profesionale pe piață

S.C. SENSIBLU S.R.L. – FARMACIA SENSIBLU 9 UNION CLUJ-NAPOCA

Tipul activității sau sectorul de activitate	Sensiblu este lider de piață și este singurul lanț farmaceutic cu acoperire națională; face parte din grupul de firme A&D Pharma (unul dintre cele mai dinamice grupuri farmaceutice din România)
Perioada	2004 - 2005
Funcția sau postul ocupat	Asistent farmacie
Activități și responsabilități principale	Relaționare pacienți/clienti, identificarea nevoilor acestora, recomandare și eliberare medicamente, responsabilitatea recomandărilor făcute, respectarea deontologiei profesionale; crearea și promovarea unei imagini profesionale pe piață
Numele și adresa angajatorului	S.C. IDEAPHARM S.A., FARMACIA UNION CLUJ-NAPOCA
Tipul activității sau sectorul de activitate	Farmacie
Perioada	1999 - 2004
Funcția sau postul ocupat	Asistent farmacie
Activități și responsabilități principale	Relaționare pacienți/clienti, identificarea nevoilor acestora, recomandare și eliberare medicamente, responsabilitatea recomandărilor făcute, respectarea deontologiei profesionale; crearea și promovarea unei imagini profesionale pe piață
Numele și adresa angajatorului	S.C. EUROPHARM S.A., FARMACIA UNION CLUJ-NAPOCA
Tipul activității sau sectorul de activitate	Farmacie
Perioada	1998 - 1999
Funcția sau postul ocupat	Asistent farmacie
Numele și adresa angajatorului	S.C. EUROPHARM S.A.
Tipul activității sau sectorul de activitate	Depozit medicamente - distribuție
Perioada	1997 - 1998
Funcția sau postul ocupat	Asistent farmacie
Numele și adresa angajatorului	S.C. INTERPHARM CLUJ-NAPOCA
Tipul activității sau sectorul de activitate	Farmacie
Perioada	1994 - 1997
Funcția sau postul ocupat	Asistent farmacie
Numele și adresa angajatorului	S.C. HEDERA CLUJ-NAPOCA
Tipul activității sau sectorul de activitate	Farmacie
Perioada	1993 - 1994
Funcția sau postul ocupat	Asistent farmacie
Numele și adresa angajatorului	S.C.NAPOFARM S.A
Tipul activității sau sectorul de activitate	Depozit medicamente - distribuție
Perioada	1991 - 1993
Funcția sau postul ocupat	Laborant farmacie
Numele și adresa angajatorului	S.C.NAPOFARM S.A.
Perioada	1988 - 1991
Funcția sau postul ocupat	Laborant farmacie
Numele și adresa angajatorului	OFICIUL FARMACEUTIC CLUJ, depozit medicamente - distribuție
Perioada	1987 - 1988
Funcția sau postul ocupat	Laborant farmacie
Numele și adresa angajatorului	FARMACIA NR. 2 ORADEA
Educație și formare	
Perioada	2006 - 2008
Calificarea / diploma obținută	Master cu specializarea Management Organizațional și al Resurselor Umane
Disciplinele principale studiate / competențe profesionale dobândite	Cunoașterea aprofundată a organizațiilor și resurselor umane în scopul gestionării eficiente a acestora, formarea în managementul organizațional și al resurselor umane, aptitudini de a opera în cele mai diverse sfere de activitate (economică, socio-politică, educațională, cultural-stiințifică, etc.)
Numele și tipul instituției de învățământ / furnizorului de formare	Universitatea Spiru Haret București, Facultatea Sociologie - Psihologie

Perioada
Calificarea / diploma obținută
Disciplinele principale studiate / competențe profesionale dobândite

Numele și tipul instituției de învățământ / furnizorului de formare

Perioada

Calificarea / diploma obținută

Numele și tipul instituției de învățământ / furnizorului de formare

Perioada

Calificarea / diploma obținută

Numele și tipul instituției de învățământ / furnizorului de formare

Limba maternă

Limbi străine cunoscute

Autoevaluare

Nivel european (*)

Limba engleză

Limba franceză

2002 - 2006

Licențiat în sociologie și psihologie

Sociologie – Psihologie/ sociolog și psiholog

Universitatea Spiru Haret – Facultatea Sociologie - Psihologie

1989 - 1990

Asistent farmacie

Scoala Postliceală Sanitară Cluj-Napoca

1983 - 1987

Laborant farmacie

Liceul Sanitar Sibiu

Română

Înțelegere				Vorbire				Scriere	
Ascultare		Citire		Participare la conversație		Discurs oral		Exprimare scrisă	
B 2	Utilizator independent	B 2	Utilizator independent	B 2	Utilizator independent	B 2	Utilizator independent	B 2	Utilizator independent
B 2	Utilizator independent	B 2	Utilizator independent	B 2	Utilizator independent	B 2	Utilizator independent	B 2	Utilizator independent

(*) Nivelul Cadrului European Comun de Referință Pentru Limbi Străine

Competențe și abilități sociale

Orientarea către client, răbdarea, orientarea spre calitate, munca în echipă, capacitatea de a dezvolta relații, implicarea socială, precum și comportamentul proactiv sunt abilități pe care le-am dezvoltat în timp și care contribuie la optimizarea relației cu clienții precum și la eficientizarea muncii în cadrul companiei.

Competențe și aptitudini organizatorice

Activitatea desfășurată în farmacie contribuie la dezvoltarea calităților organizatorice, a capacității de a învăța repede lucruri noi și de a face față schimbărilor termenelor și priorităților; rolul de coordonator de proiect în cadrul colaborării cu S.C. Eurocoaching S.R.L. evidențiază abilitățile organizatorice, esențiale pentru realizarea în bune condiții a sarcinilor.

Flexibilitate organizațională

Reușesc cu succes să stabilesc priorități și să îndeplinesc simultan mai multe sarcini, menținând în același timp precizia dobândită prin planificarea acțiunilor, o metodă logică de lucru și anticipare; îmbin astfel în mod fericit activitatea mea din cadrul farmaciei cu cea de psiholog.

Aptitudini în comunicarea scrisă și orală

Sunt eficientă în lucrul cu oamenii, în gestionarea emoțiilor, sunt o bună ascultătoare și sunt receptivă, indiferent dacă mesajul este negativ sau pozitiv, scris ori verbal.

Competențe și aptitudini de utilizare a calculatorului

Operare PC, Microsoft Word, Microsoft Excel, Microsoft Power Point, Microsoft Internet Explorer, bună utilizare a echipamentelor informatice

Training suplimentar

2009 - Managementul relației cu clientul – S.C. Sensiblu S.R.L.
2008 - Comunicare în afaceri – Academia Britanică de Afaceri și Comunicare
2007 - Tehnici de vânzare – S.C. Sensiblu S.R.L.
2004 - Customer focus – lucrul cu clientul - Tack Training România
2003 - Customer focus – comunicarea cu pacientul/clientul - Tack Training România
2003 - Utilizare PC, utilizare Lotus Notes - Curs IBM Training România

Permis(e) de conducere

B